

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор БУ РА «Республиканский  
дом-интернат для престарелых  
и инвалидов»

М.А.Завчук

2017 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных услуг  
в бюджетном учреждении Республики Алтай  
«Республиканский дом - интернат для престарелых и инвалидов №3»

### 1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении платных услуг (далее по тексту - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом учреждения.

1.2. Положение определяет порядок, условия предоставления и оплаты комплекса платных услуг (далее по тексту - платные услуги) в БУ РА «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов №3» (далее по тексту - учреждением) на постоянной и временной основе гражданам и организациям (далее по тексту - заказчикам).

1.3. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- Заказчик - законный представитель и (или) близкий родственник потребителя;
- Потребитель - получатель сервисных услуг,

1.4 К платным услугам, предоставляемым в учреждении, относятся:

- а) предоставление комплекса платных услуг с обеспечением проживания (сверх стандартов на социальное обслуживание);
- б) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности потребителей в быту;
- в) медицинские услуги, направленные на поддержание здоровья потребителей;
- г) дополнительные медицинские услуги:
  - массаж;
  - гидромассаж;
  - ЛФК;
  - услуги психолога;
- д) услуги по прокату реабилитационного оборудования;
- е) услуги по сдаче имущества учреждения в аренду;
- ж) организация дополнительных культурно - массовых мероприятий;
- з) аренда транспорта учреждения;
- и) парикмахерские услуги;
- к) услуги, оказываемые отделением социального обслуживания населения на дому (служба сиделок);
- л) продажа сельхозпродукции собственного производства.

1.5 Действие настоящего Положения не распространяется на предоставление социальных услуг гражданам, имеющим в соответствии с законодательством право на бесплатное или на условиях частичной оплаты социальное обслуживание, в объемах, определенных государственными стандартами социального обслуживания.

1.6. Учреждение оказывает платные услуги в стационарных условиях, предусмотренные

Уставом, на основании приказа руководителя учреждения.

1.7 Платные услуги оказываются потребителю на основании письменных договоров с заказчиком или непосредственно с потребителем с указанием в них даты заключения, размера порядка оплаты, срока пребывания в учреждении.

1.8 При получении услуг клиенты имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение со сторон работников учреждения;
- выбор формы обслуживания в установленном порядке;
- получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания платных услуг;
- согласие на платное социальное обслуживание;
- отказ от платного социального обслуживания;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику учреждения при оказании платной услуги;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

1.9. Учреждение самостоятельно определяет возможность и объём оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численности состава и квалификации персонала, спроса на услуги и иных факторов.

1.10. Учреждение самостоятельно формирует перечень платных услуг.

## 2. Порядок предоставления платных услуг.

2.1. Учреждение оказывает платные услуги потребителям на условиях свободного волеизъявления потребителя и/или заказчика.

2.2. Платные услуги оказываются как работниками, состоящими в штате Учреждения, так и привлечёнными физическими лицами, на основе гражданско-правовых договоров.

2.3. Оказание платных услуг Учреждением производится только при условии: наличия утверждённых в установленном порядке цен (тарифов) на платные услуги; ведения отдельного учёта работы лиц, оказывающих платные услуги; ведения отдельного статистического, бухгалтерского и налогового учёта доходов и расходов по платным услугам.

2.4. Оказание платных услуг, подлежащих лицензированию, осуществляется Учреждением только с момента получения лицензии в порядке, установленном законодательством.

2.5. Учреждение обязано представить заказчику (потребителю) достоверную информацию (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте):

- сведения о наименовании учреждения, его местонахождении;
- сведения о лицензировании медицинской деятельности, и органе её выдавшей;
- сведения об администрации учреждения;
- сведения о режиме работы учреждения;
- перечень видов услуг, предоставляемых учреждением за плату с указанием их цены (прейскурант);
- условия предоставления и получения платных услуг;
- сведения о возможности учреждения по предоставлению сервисных услуг и услуг повышенной комфортности за дополнительную плату;
- сведения о правах, обязанностях, ответственности граждан, получающих платную услугу в учреждении;
- о контролирурующих организациях, с указанием адресов и телефонов.

2.6. При предоставлении платных услуг руководитель учреждения обязан:

- издать приказ об организации работы по предоставлению платных услуг предусматривающий перечень платных услуг;
- приказом назначить ответственного за организацию платных услуг и определить круг его обязанностей должностной инструкцией;
- при необходимости оформить трудовые отношения с работниками, занятыми в предоставлении платных услуг;
- обеспечить надлежащее качество предоставляемых платных услуг;

### **3. Порядок оформления договоров, ответственность за качество услуг.**

3.1. Предоставление платных услуг оформляется письменными договорами установленной формы на оказание платных услуг в 2-х экземплярах. Договоры регламентируют условия и сроки получения ; конкретных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. (Приложение №1), -

3.2. Учреждение несёт ответственность перед потребителем за ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию предоставляемых платных услуг в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

3.3. При несоблюдении Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

3.4. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

- полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность;
- результативность (эффективность) предоставления услуги;
- степень улучшения психоэмоционального, физического состояния клиента в результате взаимодействия с исполнителем услуги.

### **4. Размеры платы за социальные услуги, порядок пересмотра стоимости услуг.**

4.1 Цены (тарифы) на платные услуги (далее по тексту - цены (тарифы) устанавливаются едиными для всех Потребителей.

4.2. Основанием для пересмотра действующих цен (тарифов) могут быть:

- изменение технологических условий оказания платных услуг;
- изменение объёма реализации платных услуг;
- изменение размера оплаты труда, перечня и размера обязательных отчислений и платежей, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Алтай
- изменение нормативных правовых актов, регулирующих вопросы ценообразования; наступление событий, появление которых оказало существенное воздействие на финансовое состояние Учреждения.

Наличие одного из перечисленных факторов является основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен (тарифов) в установленном порядке.

4.3. Учреждение самостоятельно производит расчёт цен (тарифов) на основе экономически, обоснованных затрат, необходимых для оказания соответствующих платных услуг, целиком покрывающих издержки Учреждения на оказание данных услуг с учётом конъюнктуры рынка, требований к качеству платной услуги и положений отраслевых и ведомственных нормативных

