

Анкета для опроса граждан, обратившихся за установлением статуса инвалида в бюро медико-социальной экспертизы

Здравствуйте! Просим ответить Вас на ряд вопросов о своем опыте прохождения медико-социальной экспертизы.

Онлайн версия анкеты доступна по ссылке <https://forms.yandex.ru/u/6405f42a2530c200866b3b16/>

Сведения о респонденте

1. Ваш пол	Отметить вариант
Мужской	
Женский	

2. Ваш возраст	Указать
Указать	

3. Из какого Вы города?	Указать
Указать	

3. Из какого Вы города?	Отметить вариант
Указать	

4. Вы обратились за установлением статуса инвалида	Отметить вариант
Впервые	
Впервые в отношении ребенка (являюсь родителем / законным представителем ребенка)	
Повторно	
Повторно в отношении ребенка (являюсь родителем / законным представителем ребенка)	

5. К какой нозологической группе относитесь Вы или ребенок, родителем / опекуном которого Вы являетесь ?	Отметить вариант
С нарушением слуха	
С нарушением зрения	
С нарушением речи	
С нарушением опорно-двигательного аппарата	
С расстройством аутистического спектра	
С задержкой психического развития	
Другая	

6. Укажите, когда Вы проходили медико-социальную экспертизу	Отметить вариант
До 1 июля 2022 года	
1 июля 2022 года и позже	

7. Вы проходили медико-социальную экспертизу	Отметить вариант
С личным присутствием	
С личным присутствием с выездом по месту нахождения	
Без личного присутствия	

Для респондентов, проходивших процедуру с личным присутствием

Блок 1. Удобство формата проведения экспертизы

1. Вы проходили медико-социальную экспертизу с личным присутствием	Отметить вариант
Потому что это предпочтительная для Вас форма (Вы ее выбрали)	
Потому что на этом настояли сотрудники медицинской организации	
По решению бюро медико-социальной экспертизы*	
Другая причина (указать)	

*Для респондентов, проходивших медико-социальную экспертизу с личным присутствием по решению бюро медико-социальной экспертизы

1.1. Медико-социальная экспертиза проводилась по решению бюро с личным присутствием	Отметить вариант
По причине невозможности удостовериться в полноте и достоверности сведений, содержащихся в представленных медицинской организацией документах	
По причине выявления несоответствий между данными исследований и заключениями специалистов, направляющих на медико-социальную экспертизу	
По причине необходимости обследования с применением специального диагностического оборудования	
По причине обращения за разработкой индивидуальной программы реабилитации или абилитации	
Так как я являюсь получателем социальных услуг в организации социального обслуживания, оказывающей социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания	
Не знаю	

1.2. Согласны ли Вы с решением бюро медико-социальной экспертизы о проведении освидетельствования с Вашим личным присутствием?	Отметить вариант
Да	
Нет	

1.3. Вы бы предпочли пройти медико-социальную экспертизу без личного присутствия, если бы Вам предоставили такую возможность?	Отметить вариант
Да	
Нет	

2. Требовали ли от Вас прохождения дополнительных обследований в целях проведения медико-социальной экспертизы?	Отметить вариант
Да*	
Нет	

**Для тех, кому потребовалось проходить дополнительные обследования в целях прохождения медико-социальной экспертизы*

2.1 Вы проходили дополнительные обследования в целях проведения медико-социальной экспертизы	Отметить вариант
Бесплатно	
За свой счет	

3. Возвращали ли Ваши документы из бюро медико-социальной экспертизы в медицинскую организацию в связи с недостаточностью информации или ошибками?	Отметить вариант
Да	
Нет	
Не знаю	

Блок 2. Длительность ожидания

4. Сколько Вы ждали вызова на освидетельствование в бюро медико-социальной экспертизы с момента получения уведомления о регистрации направления/ заявления на проведение медико-социальной экспертизы	Отметить вариант
Менее недели	
1-2 недели	
3-4 недели	
Больше месяца	

5. Сколько времени Вы провели в бюро медико-социальной экспертизы в день освидетельствования?	Отметить вариант
Менее часа	
1-2 часа	
Более 2 часов	

Блок 3. Условия проведения освидетельствования

6. С какими неудобствами Вы столкнулись в процессе посещения бюро медико-социальной экспертизы	Отметить варианты (можно более одного)
Отсутствие доступности помещений для граждан с инвалидностью	
Нарушение времени начала проведения медико-социальной экспертизы	
Высокая продолжительность процедуры освидетельствования	
Неуважительное отношение сотрудников бюро медико-социальной экспертизы	
Другое (указать)	

Блок 4. Согласие с результатами проведения освидетельствования

7. Требовались ли Вам пояснения по результатам проведения экспертизы?	Отметить вариант
Да	
Нет	

8. Удовлетворило ли Вас финальное решение бюро медико-социальной экспертизы?	Отметить вариант
Да	
Нет*	

*Для респондентов, которые не удовлетворены финальным решением бюро медико-социальной экспертизы

8.1. По какой причине Вас не удовлетворило финальное решение бюро медико-социальной экспертизы?	Указать ответ
Открытый вопрос	

8.2. Собираетесь ли вы обжаловать решение бюро?	Отметить вариант
Да, уже подал(а) заявление	
Да, собираюсь подавать заявление	
Нет, заявление не подавал(а) и не собираюсь**	

**Для респондентов, которые не удовлетворены финальным решением бюро медико-социальной экспертизы и не собираются подавать заявление на обжалование

8.2.1 Почему Вы не собираетесь подавать заявление на обжалование заключения бюро медико-социальной экспертизы?	Отметить вариант
Прошел срок подачи заявления	
Не знаю, как это сделать, куда обращаться	
Считаю, что это бессмысленно <i>(указать причину)</i>	
Другое <i>(указать)</i>	

Для респондентов, проходивших процедуру с личным присутствием с выездом по месту нахождения

Блок 1. Удобство формата проведения экспертизы

1. Вы проходили медико-социальную экспертизу с личным присутствием	Отметить вариант
Потому что это предпочтительная для Вас форма (Вы ее выбрали)	
Потому что на этом настояли сотрудники медицинской организации	
По решению бюро медико-социальной экспертизы*	
Другая причина (указать)	

*Для респондентов, проходивших медико-социальную экспертизу с личным присутствием по решению бюро медико-социальной экспертизы

1.1. Медико-социальная экспертиза проводилась по решению бюро с личным присутствием	Отметить вариант
По причине невозможности удостовериться в полноте и достоверности сведений, содержащихся в представленных медицинской организацией документах	
По причине выявления несоответствий между данными исследований и заключениями специалистов, направляющих на медико-социальную экспертизу	
По причине необходимости обследования с применением специального диагностического оборудования	
По причине обращения за разработкой индивидуальной программы реабилитации или абилитации	
Так как я являюсь получателем социальных услуг в организации социального обслуживания, оказывающей социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания	
Не знаю	

1.2. Согласны ли вы с решением бюро медико-социальной экспертизы о проведении освидетельствования с Вашим личным присутствием?	Отметить вариант
Да	
Нет	

1.3. Вы бы предпочли пройти медико-социальную экспертизу без личного присутствия, если бы Вам предоставили такую возможность?	Отметить вариант
Да	
Нет	

2. Требовали ли от Вас прохождения дополнительных обследований в целях проведения медико-социальной экспертизы?	Отметить вариант
Да*	
Нет	

**Для тех, кому потребовалось проходить дополнительные обследования в целях прохождения медико-социальной экспертизы*

2.1 Вы проходили дополнительные обследования в целях прохождения медико-социальной экспертизы	Отметить вариант
Бесплатно	
За свой счет	

3. Возвращали ли Ваши документы из бюро медико-социальной экспертизы в медицинскую организацию в связи с недостаточностью информации или ошибками?	Отметить вариант
Да	
Нет	
Не знаю	

4. С какими неудобствами Вы столкнулись в процессе организации процедуры освидетельствования?	Отметить варианты (можно более одного)
Нарушение времени начала проведения медико-социальной экспертизы	
Высокая продолжительность процедуры освидетельствования	
Неуважительное отношение специалистов бюро медико-социальной экспертизы	
Другое	Указать

Блок 2. Согласие с результатами проведения освидетельствования

5. Требовались ли Вам пояснения по результатам проведения экспертизы?	Отметить вариант
Да	
Нет	

6. Удовлетворило ли Вас финальное решение бюро медико-социальной экспертизы?	Отметить вариант
Да	
Нет*	

**Для респондентов, которые не удовлетворены финальным решением бюро медико-социальной экспертизы*

6.1. По какой причине Вас не удовлетворило финальное решение бюро медико-социальной экспертизы?	Указать ответ
Открытый вопрос	

6.2. Собираетесь ли вы обжаловать решение бюро?	Отметить вариант
Да, уже подал(а) заявление	
Да, собираюсь подавать заявление	
Нет, заявление не подавал(а) и не собираюсь**	

***Для респондентов, которые не удовлетворены финальным решением бюро медико-социальной экспертизы и не собираются подавать заявление на обжалование*

6.2.1 Почему Вы не собираетесь подавать заявление на обжалование заключения бюро медико-социальной экспертизы?	Отметить вариант
Прошел срок подачи заявления	
Не знаю, как это сделать, куда обращаться	
Считаю, что это бессмысленно (указать причину)	
Другое (указать)	

5. После опыта прохождения медико-социальной экспертизы без личного присутствия, Вы хотели бы далее в случае необходимости проходить процедуру в таком формате?	Отметить вариант
Да	
Нет*	

**Для тех, кто хотел бы далее проходить процедуру с личным присутствием*

5.1 По каким причинам Вы бы предпочли в дальнейшем проходить освидетельствование с личным присутствием?	Указать ответ
Открытый вопрос	

Блок 2. Длительность ожидания

6. В течение какого времени с момента получения уведомления о регистрации направления/ заявления на проведение медико-социальной экспертизы документы с результатами поступили в личный кабинет портала «Госуслуги»	Отметить вариант
Менее недели	
1-2 недели	
3-4 недели	
Больше месяца	

Блок 3. Согласие с результатами проведения освидетельствования

7. Требовались ли Вам пояснения по результатам проведения экспертизы?	Отметить вариант
Да	
Нет	

8. Вы знаете, где можно запросить пояснения по результатам проведения экспертизы?	Отметить вариант
Да	
Нет	

9. Удовлетворило ли Вас финальное решение бюро медико-социальной экспертизы?	Отметить вариант
Да	
Нет*	

Для респондентов, проходивших процедуру без личного присутствия

Блок 1. Удобство формата проведения экспертизы

1. Отговаривали ли Вас от проведения процедуры освидетельствования без личного присутствия?	Отметить вариант
Да (<i>расскажите, пожалуйста, кто и почему</i>)	
Нет	

2. Кто проинформировал Вас о возможности прохождения освидетельствования без личного присутствия?	Отметить вариант
Родственники	
Коллеги	
Медицинская организация	
Узнал(а) на Госуслугах	
Узнал(а) в МФЦ	
Другое (<i>указать</i>)	

3. Требовали ли от Вас прохождения дополнительных обследований в целях проведения медико-социальной экспертизы?	Отметить вариант
Да*	
Нет	

**Для тех, кому потребовалось проходить дополнительные обследования в целях проведения медико-социальной экспертизы*

3.1 Вы проходили дополнительные обследования в целях прохождения медико-социальной экспертизы	Отметить вариант
Бесплатно	
За свой счет	

4. Возвращали ли Ваши документы из бюро медико-социальной экспертизы в медицинскую организацию в связи с недостаточностью информации или ошибками?	Отметить вариант
Да	
Нет	
Не знаю	

5. После опыта прохождения медико-социальной экспертизы без личного присутствия, Вы хотели бы далее в случае необходимости проходить процедуру в таком формате?	Отметить вариант
Да	
Нет*	

**Для тех, кто хотел бы далее проходить процедуру с личным присутствием*

5.1 По каким причинам Вы бы предпочли в дальнейшем проходить освидетельствование с личным присутствием?	Указать ответ
Открытый вопрос	

Блок 2. Длительность ожидания

6. В течение какого времени с момента получения уведомления о регистрации направления/ заявления на проведение медико-социальной экспертизы документы с результатами поступили в личный кабинет портала «Госуслуги»	Отметить вариант
Менее недели	
1-2 недели	
3-4 недели	
Больше месяца	

Блок 3. Согласие с результатами проведения освидетельствования

7. Требовались ли Вам пояснения по результатам проведения экспертизы?	Отметить вариант
Да	
Нет	

8. Вы знаете, где можно запросить пояснения по результатам проведения экспертизы?	Отметить вариант
Да	
Нет	

9. Удовлетворило ли Вас финальное решение бюро медико-социальной экспертизы?	Отметить вариант
Да	
Нет*	

**Для респондентов, которые не удовлетворены финальным решением бюро медико-социальной экспертизы*

9.1. По какой причине Вас не удовлетворило финальное решение бюро медико-социальной экспертизы?	Указать ответ
Открытый вопрос	

9.2. Собираетесь ли вы обжаловать решение бюро?	Отметить вариант
Да, уже подал(а) заявление	
Да, собираюсь подавать заявление	
Нет, заявление не подавал(а) и не собираюсь**	

***Для респондентов, которые не удовлетворены финальным решением бюро медико-социальной экспертизы и не собираются подавать заявление на обжалование*

9.2.1 Почему Вы не собираетесь подавать заявление на обжалование заключения бюро медико-социальной экспертизы?	Отметить вариант
Прошел срок подачи заявления	
Не знаю, как это сделать, куда обращаться	
Считаю, что это бессмысленно (указать причину)	
Другое (указать)	