


 УТВЕРЖДАЮ
 Директор БУ РА «Республиканский дом-интернат «Алтай»
 Боконокова С.М.
 Приказ № 511-А от «09» 01 2024г

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 БУ РА «Республиканский дом-интернат «Алтай»
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация о финансово-хозяйственной деятельности	Разместить информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	До 01.02.2025	Саксаева Л.И, гл бухгалтер		
Отсутствует информация о проведении независимой оценки качества	Разместить информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	До 01.02.2025	Ящемская Т.Н, зам директора по ОБ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

-	Разработать стандарт получения информации по телефону.	До 20.02.2025	Дедеева Л.В, психолог		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения и прилегающую территорию с учетом доступности для инвалидов	Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных граждан	В течение года (по отдельному плану)	Аткунов В.Е, зам директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.	До 25.01.2025	Дедеева Л.В, психолог	20.01.25 на общем собрании коллектива информация доведена до сотрудников	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					